



**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение гимназия № 6
города Сочи имени Зорина Федора Михайловича**

Программа

«Применение медиативных технологий в работе классного руководителя»

Автор:
Горшенина Е.В.,
педагог-психолог, куратор службы школьной медиации

1. Беседы с родителями, детьми с применением медиативных технологий. Восстановительные вопросы.
2. Медиативные техники поведения классного руководителя в ситуациях агрессии, провоцирования конфликтов.
3. Использование приёмов медиации при урегулировании конфликтных ситуаций между детьми.
4. Круги сообщества при решении различных вопросов (профилактика и разрешение конфликтов)

Рекомендации педагогам, разрешающим конфликт с помощью медиативных технологий:

- 1) Не старайтесь искать виноватого с целью наказать его. Важно помочь детям услышать друг друга, договориться и сделать так, чтобы конфликт больше не повторился.
- 2) Важно сохранить беспристрастность и независимость, не придерживаясь чьей-либо точки зрения.
- 3) Важно рассказать спорящим сторонам, что начать разговаривать друг с другом – уже начало решения проблемы. А вы поможете им договориться.
- 4) Старайтесь не давать готовое решение. Помогите детям вопросами самим найти выход из сложившейся ситуации.

Восстановительные вопросы

(при работе с конфликтными ситуациями)

- ✓ На кого и как повлияли твои действия?
- ✓ Что тебя больше задело в этой ситуации?
- ✓ Что для тебя самое важное в этой ситуации?
- ✓ Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
- ✓ О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
 - ✓ Что ты думаешь сейчас?
- ✓ Как ты сейчас относишься к случившемуся?

- ✓ Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?
- ✓ Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?
 - ✓ Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
 - ✓ Какой вред причинен?
 - ✓ Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?
- ✓ Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
 - ✓ Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
 - ✓ Почему для тебя это важно?
 - ✓ Что может быть дальше, если ничего не менять?
 - ✓ Какие последствия могут быть?
- ✓ Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
 - ✓ Готов ли ты сохранить отношения?
 - ✓ Какие у тебя планы на будущее?
- ✓ Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Потребности подростков

(по В. Глассеру)

1. Быть понятым, принятым
2. Самостоятельно принимать решение
3. Быть успешным
4. В новых событиях (приключениях, «движухе»)

Что раздражает в поведении подростка?	В чём это выражается?	Что за этим стоит? Какие чувства испытывает подросток	Какое позитивное стремление (какая потребность)

			МОЖЕТ за ЭТИМ СТОЯТЬ
Хамство	Грубые, оскорбительные слова, нецензурные выражения, нарушений границ, хлопанье дверями	Страх, агрессия, желание быть авторитетом, желание защититься, чувство справедливости	Быть принятым, понятым, потребность в безопасности, уважении, самоуважении (пирамида потребностей А. Маслоу)
Игнорирование	Молчание, невыполнение обещаний (в пассивной или активной форме), договорённостей, отшучивание, избегание, уход, прогул	Желание сохранить личное пространство, страх, злость, чувство справедливости, обида, непонимание, незнание чего-либо, неуверенность в себе, ярость	Быть понятым, самостоятельно принимать решение, потребность в уважении и безопасности, быть успешным
Нарушение дисциплины	Опоздание, срыв уроков, несоблюдение требований к школьной форме, разговоры на уроках, неточное выполнение заданий	Чувство свободы, желание обратить на себя внимание, быть авторитетом среди своих сверстников	Самостоятельно принимать решение, быть принятым, в новых событиях, движухе (посмотреть что будет)