

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ /ПРИМИРЕНИЯ**

Сочи  
2018

**Сборник материалов по организации служб школьной медиации/примирения.** Составитель: Горшенина Е.В., педагог-психолог МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М., руководитель методического объединения кураторов служб школьной медиации г. Сочи

**ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ  
ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ  
(ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ)  
И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ШКОЛЕ**

**Письмо Министерства просвещения РФ от 26.09.2022г. № 07-6511 «О горячей линии по медиации и примирению»** <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2023/03/Pismo-Minprosveshheniya.pdf>

**Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства. Пункт 111 «обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях».**

**Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».**

**Рекомендации Министерства просвещения РФ от 29.11.2019 года № 07-8344 «Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».**

**Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяние, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. Утверждён Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019г.**

**Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018г. № 1375-р. План основных мероприятий до 2020 года в рамках Десятилетия детства. Пункт 92 предусматривает реализацию мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.**

**Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.** Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. *Стратегия в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».*

**Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы.** Указ Президента РФ №761 01.06.2012. Стратегия определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- *...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);*
- *развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;*
- *организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;*
- *внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.*

**Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п. 2 ст. 27)** определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований **ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:** «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём

*взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».*

**Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций** Письмо Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657.

**Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях.** Письмо Минобрнауки РФ от 18.12.2015 № 07-4317.

**Профессиональный стандарт педагога.** Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н. Стандарт при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение *«владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».*

**Профессиональный стандарт педагога-психолога.** Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н. Стандарт фиксирует такую трудовую функцию, как *«оказание психолого — педагогической помощи лицам (...) испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».*

**Профессиональный стандарт социального педагога.** Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания». Стандарт фиксирует такую трудовую функцию как *«Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования; Проектирование программ формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта; Разработка мер по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации; Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся; Планирование совместной деятельности с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся».*

**Приказ Минобрнауки РФ от 03.02.2006 № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций об осуществлении функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждений».** *Функцией классного руководителя, в том числе является «коммуникативная:*

- *регулирование межличностных отношений между обучающимися;*
- *установление взаимодействия между педагогическими работниками и обучающимися;*
- *содействие общему благоприятному психологическому климату в коллективе класса;*
- *оказание помощи обучающимся в формировании коммуникативных качеств.*

**Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»** указывает, что *«Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает (...) обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях.»* Одна из задач Концепции — *«Совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации».*

**Приказ Управления по образованию и науке Администрации г. Сочи № 202 от 02.03.2015г.**

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) своими силами разрешают свою конфликтную или проблемную ситуацию, неся ответственность за все принятые решения.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или ситуаций правонарушений.

**Ведущий восстановительных программ** – посредник, независимый и нейтральный, помогающий сторонам спора или конфликта достигнуть соглашения, при этом все решения принимаются самими участниками конфликтной ситуации.

**Куратор службы школьной медиации** – сотрудник школы, осуществляющий руководство и управление службой медиации. Обязательна подготовка в качестве ведущего восстановительных программ, проводит восстановительные программы сам или вместе со школьниками — волонтерами службы медиации.

**Служба школьной медиации (примирения)** - утвержденная приказом директора образовательной организации детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации под руководством взрослого куратора осуществляет деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в ходе учебно-воспитательной деятельности посредством применения методов медиации и восстановительных технологий.

**Цель службы школьной медиации** — формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Цель школьной службы примирения** - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

### **Задачи службы примирения:**

- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

- развитие различных видов восстановительных программ.

- передача ценностей восстановительной культуры (ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.

- включение восстановительного подхода в существующие в школе

формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

**Структура службы примирения:** В активно действующую школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов, а также школьники-волонтеры 6-11 классов.

### **Принципы восстановительного подхода, относящиеся к результату восстановительной программы**

**Восстановление понимания.** Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.

**Заглаживания вреда.** Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды), насколько возможно, силами самого обидчика.

**Исцеление жертвы.** Если в ситуации была жертва, то ее исцеление и выход из позиции жертвы в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

**Ответственность сторон.** Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта равны) на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, ориентация на их ответственное поведение.

**Создание условий для исключения повторения подобного в будущем.** Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.

**Участие родителей и значимого окружения в нормализации ситуации.** Восстановление ответственной родительской позиции по отношению к ситуации и к своему ребенку. Помощь близких и значимых людей в актуализации у участников нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению.

### **Принципы восстановительного подхода, относящиеся к процессу проведения восстановительной программы**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе, как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.** Ведущий программ восстановительного



разрешения конфликтов обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

**Нейтральность ведущего** . Ведущий в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда.

**Конфиденциальность**. Восстановительная программа носит конфиденциальный характер. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления: ведущий заранее ставит участников в известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации. Ведущий может вести записи для обсуждения в кругу ведущих, медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Ответственность сторон и ведущего**. Ведущий отвечает за безопасность участников на совместной встрече, а также за соблюдение принципов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ несут участники. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### **Виды восстановительных программ**

**Круг ответственности** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряженность).

**Программа примирения** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

**Восстановительная медиация** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

**Круг сообщества** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

**Семейный совет** — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения*.

**Программа по заглаживанию вреда** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения*.

**«Школьно-родительский совет» (в формате Круга)** — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного

процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

**Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе** — для педагогов и классных руководителей.

**Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации** для администрации и управленческо-педагогической команды образовательной организации — с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

### **Применение восстановительных программ в учебно-воспитательном процессе**

**Восстановительный подход** может встраиваться в существующие формы работы:

- **Педагогический совет и методические объединения** в формате «Круга сообщества» (как по проблемным ситуациям, так и с целью развития образовательной организации).

- **Совет профилактики** в формате «Программы по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда».

- **Родительское собрание** в формате «Круга сообщества».

- **Встреча сотрудников школы с родителями** обучающихся по их жалобе в формате медиации либо Семейной конференции.

- **Работа с групповым обращением** (жалобой группы родителей) в том числе по проблемным ситуациям с обучающимися с ОВЗ — в формате Школьно-родительского совета.

Служба медиации проводит **тренинги и занятия с учащимися** направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.

## АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Ведущий восстановительных программ предварительно встретится с каждой из сторон, вместе с ними проанализирует ситуацию и убедится в их добрых намерениях и готовности к конструктивному обсуждению.

- Обидчик (если в ситуации есть обидчик) лично в безопасной обстановке услышит, какой вред он принес, и Ведущий восстановительных программ приложит усилия, чтобы он понял это (не обязательно согласился, но услышал и понял). Ведущий восстановительных программ обсуждает не его вину, а вред, причиненный обидчиком конкретным людям и готовность обидчика его исправить.

- Обязательно будет поставлен вопрос, что обидчик будет делать для исправления ситуации и в какой срок (чтобы ситуация была для него уроком). Просто слова «я больше не буду» не являются достаточным основанием, тем более для обучающегося средней и старшей школы.

Родители каждого ребенка узнают о произошедшем (если это требуется) от самих участников (часто на фоне эмоций обсудить спокойно ситуацию между собой им не удастся), и Ведущий восстановительных программ задаст вопрос родителям, какую они берут на себя ответственность и что они будут делать чтобы исправить ситуацию и чтобы ситуация не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали.

- Будет составлен договор и предусмотрены условия его выполнения (поощрения) и невыполнения (последствия).

- При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и\ или с классом в форме Круга сообщества – например, для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т.п.

- При необходимости возможно включение специалистов в решение ситуации (психологов, педагогов, администрации и т.д. как внутришкольных, так и внешних).

Продержка и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны друзей, близких и уважаемых людей (которых пригласили сами участники.

## **ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ДИРЕКТОРУ**

- ❖ В организации начнет создаваться инновационная практика примирения;
- ❖ Будет снижаться риск жалоб в вышестоящие и надзорные органы;
- ❖ Учебное заведение станет более комфортным для учеников;
- ❖ Директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая его для более важных задач.

## **ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПЕДАГОГАМ**

- ❖ Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- ❖ Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
- ❖ Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде.

## **ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ**

- ❖ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми
- ❖ Научиться самоорганизации, стать более ответственными.
- ❖ Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- ❖ Помогать другим помириться.
- ❖ Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
- ❖ Лучше понимать себя, сверстников и взрослых (родителей и учителей).

## **ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ РОДИТЕЛЯМ**

- ❖ Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними.
- ❖ Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- ❖ Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- ❖ Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ К ПРОЧТЕНИЮ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Минобрнауки РФ от 26. 12.2017№ 07-7657.
2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2015.
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработаны ФГБУ «Федеральный институт медиации», Москва, 2015.
4. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
5. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (Под общей редакцией Путинцевой Н.В.) / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2012.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
7. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
8. Маловичко И.С., Погорелова О.П. Методическое пособие «Дети-волонтеры в школьной службе примирения» (на примере Волгоградской области).
9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
10. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
11. Сайт о Школьных службах примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Составитель Коновалов А.Ю.)
12. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.